



Expert Normalisation Qualité & Sécurité pour l'industrie et les pouvoirs publics

JM Picard, 54 ans, informaticien spécialiste des centres d'appels et qualicien a été 18 ans dans les services à l'industrie notamment directeur Marketing, Qualité et Sécurité d'Alten avant d'intégrer l'UTC et le Ministère de l'Intérieur.

- ✓ Ministère de l'Intérieur : expert normalisation
- ✓ CNES : expert externe normalisation depuis 2001
- ✓ DG ECHO European Emergency Response Capacity to assist Humanitarian Aid: external expert
- ✓ SQS (Swiss Quality Systems) auditeur systèmes ISO 9001 V 2015, ISO 14001, OHSAS 18001, EN 9100
- ✓ Expert des référentiels de management et la sécurité (série ISO 223xx), d'accréditation (ISO 170xx), en aéronautique, espace, défense et automobile (EN 9100, ISO TS 16949) pour l'industrie.
- ✓ Expert pour IBM, GDF, Schneider, L'Oréal, Lafarge Fondu, CNES, EADS, BNP Paribas, SOGEFI, ADP ...
- ✓ Membre des comités de normalisation ISO TC 292 et CEN TC 391.
ANR Agence Nationale pour la Recherche : expert scientifique évaluateur
- ✓ Architecte de systèmes de management qualité sécurité : plus de 100 audits et participations à des certifications internationales en système de management QHSE (ISO 9001/OHSAS 18001/ISO14001)
- ✓ Conseiller pour la direction des stratégies et plans d'IBM France (5 ans)
- ✓ Membre du comité directeur de l'Institut pour la Qualité des Systèmes et du Logiciel
- ✓ AFCET : responsable du groupe systémique et Qualité
- ✓ IHESI Institut des Hautes Etudes de Sécurité Intérieure : expert intelligence économique

Responsabilités professionnelles et officielles exercées

- Université de Technologie de Compiègne membre du C.A. depuis 2005
- Université de Technologie de Compiègne professeur associé depuis 1999
- Ministère de l'Intérieur Secrétariat Général : expert chargé de mission
- Ministère de l'Intérieur, Direction de la Sécurité Civile et de la Gestion des Crises: chargé de mission
- Ministère de l'Intérieur, Direction de la Planification de Sécurité Nationale: chargé de mission
- Ministère de l'Intérieur, Police Scientifique: membre du conseil scientifique de l'INPS (3 ans)
- Ministère de l'Intérieur: conseiller de défense auprès du Ministre (HFD) (6ans),
- Ministère de l'Intérieur, IHESI/ INHESJ: vice-président de l'association nationale des auditeurs.
- MEDEF : membre du groupe normalisation certification.
- AFNOR V.P. du GIS Homeland Security, Pdt. du Forum sécurité Afnor : représentant du ministre de l'intérieur, Pdt. de la commission de normalisation sur la sécurité sociétale, chef de la délégation française (ISO, CEN).
- COFRAC: représentant de l'Etat à la commission d'audit interne (6 ans)
- IMDR Institut pour la Maîtrise des Risques et la Sûreté De Fonctionnement : vice-président
- ALTEN : directeur marketing qualité et sécurité (10 ans)
- Informatique & industrie : ingénieur conseil génie logiciel, expert middle frames pour IBM France (3 ans)
- PHONE MARKETING ingénierie des centres d'appels (SGBD et télécoms) : responsable informatique (6 ans)



Enseignement

Programmation industrielle, management qualité et normalisation à l'UTC. Management des risques et qualité: universités de Nantes, Paris X Nanterre, Esiee, Epf, Ensam, Centrale, Ecole Hubert Curien. Co-fondateur de deux masters.

Recherche

Normalisation de la sécurité (HST, HSE), ingénierie et qualité des processus (conception juridiquement sûre)
Co-responsable programme ANR NOTSEG (2009-2012) normalisation de la sécurité, label du pôle System@tic.
Responsable scientifique programme NORDEFI du Conseil Supérieur pour la Formation et la Recherche Stratégique (2015)
ISO, CEN : expert et corédacteur de normes internationales de sécurité (gestion de crise, continuité d'activité etc.)

Publications

- ✓ *Maîtrise des Risques* avec A.Villemeur, J-F. Barbet, J-L.Deschanel (Afnor 2003), *Intelligence économique et gouvernance compétitive* (La documentation Française 2006), *Les nouveaux chemins de l'énergie* sous la direction de R.Pelat (président du CEA), *Management des Risques pour un Développement Durable*, Dunod, 2009.
- ✓ Congrès internationaux et nombreux articles dans les Techniques de l'ingénieur, Préventique ...
- ✓ Membre du comité de rédaction des Cahiers de la Sécurité Intérieure (INHESJ).
- ✓ Gartner Group : conférencier (2001-2006)
- ✓ Le Monde Informatique / IDC: rédacteur



L'ORÉAL



LEMONDE
INFORMATIQUE

IBM





Expert Quality & Safety Standards for the industry and public authorities

JM Picard, 54, a computer specialist call centers and qualicien was 18 years in the industry services including Marketing Director, Quality and Safety Alten before joining the UTC and the Ministry of Interior.

- ✓ Ministry of Interior: standardization expert
- ✓ CNES: external expert for standardization since 2001
- ✓ DG ECHO European Emergency Response Capacity to assist Humanitarian Aid: external expert
- ✓ SQS (Swiss Quality Systems) Auditor systems ISO 9001: 2015, ISO 14001, OHSAS 18001, EN 9100
- ✓ Expert of management and security standards (ISO 223xx series), accreditation (ISO 170xx), in aerospace, defense and automotive (EN 9100, ISO TS 16949) for the industry.
- ✓ Expert IBM, GDF, Schneider, L'Oréal, Lafarge Fondu, CNES, EADS, BNP Paribas, SOGEFI, ADP ...
- ✓ Member of ISO standardization committees TC 292 and CEN TC 391.
- ✓ ANR National Research Agency: assessor Scientist
- ✓ Architect of safety quality management system: over 100 audits and participation in international certifications in QHSE management system (ISO 9001 / OHSAS 18001 / ISO14001)
- ✓ Advisor at the strategy direction and planning of IBM France (5 years)
- ✓ Member of the Board of the Institute for the Software Quality and the Systems
- ✓ AFCET: Convenor of the Systemic and Quality group
- ✓ IHESI National Institute of High Studies for Interior Security : business intelligence expert

Professional and official responsibilities exercised

- University of Technology of Compiègne C.A. member since 2005
- University of Technology of Compiègne associate professor since 1999
- Ministry of Interior General Secretariat: senior advisor
- Ministry of Interior, Civil Safety Directorate and the Crisis Management: senior advisor
- Ministry of Interior, Directorate of National Security Planning: project manager
- Ministry of Interior, Scientific Police: member of the Scientific Board of INPS (3 years)
- Ministry of Interior: advisor to the defense minister (HFD) (6 years)
- Ministry of Interior, IHESI / INHESJ: vice president of the National Association of listeners.
- MEDEF: member of standardization certification group.
- AFNOR V.P. GIS Homeland Security, Pdt. Security Forum at the National Standardization Agency
- AFNOR: representative of the Minister of Interior, Pdt. of the standardization committee on social security, head of the French delegation (ISO, CEN).
- COFRAC: State representative to the Internal Audit Committee at the French Committee for Accreditation (6 years)
- IMDR Institute for Risk Management and the Dependability: Vice President
- Alten software and consulting group :executive manager for marketing, quality and security (10 years)
- IT& Industry: consulting software engineering engineer, middle frames expert for IBM France (3 years)
- PHONE MARKETING: engineering of calling centers (DBMS and telecoms): IT Manager (6 years)



Teaching

Industrial programming, quality management and standardization to UTC. Risk Management and Quality: Nantes University, Paris X Nanterre, Esiee, Epf, Ensam, Central, Ecole Hubert Curien. Co-founder of two masters.

Research

- Standardization Security (safety and environnement), engineering and process quality (legally safe design)
- Co-manager of ANR NOTSEG program (2009-2012) for safety standards, System @ tic label.
- Scientific manager of the NORDEFI program of the Superior Council for the Training and Strategic Research (2015)
- ISO, CEN: expert and international safety standards co-editor (crisis management, business continuity, etc.).

Publications

- ✓ *Risk Control with A.Villemeur, J-F. Barbet, JL.Deschanel (AFNOR 2003), economic and competitive Intelligence Governance (The French documentation 2006), New ways for energy under the direction of R.Pelat (CEA President), Risk Management for Sustainable Development, Dunoda, 2009.*
- ✓ *International Congress and numerous articles in Engineering Technology, Préventique ...*
- ✓ *Member of the editorial board of the Cahiers de la Sécurité (INHESJ).*
- ✓ *Gartner group: lecturer (2001-2006)*
- ✓ *Computerworld / IDC: editor*

